



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de InterApp Valcom, S.A., en su voluntad de garantizar la calidad de nuestros productos, la satisfacción de nuestros clientes y la mejora de nuestro medio ambiente ha establecido la política a seguir por todos los integrantes de la Organización.

Esta política es la que nos guía en un entorno de mejora continua de nuestros procesos y se basa en los siguientes objetivos o compromisos:

1. Conseguir la plena satisfacción de los clientes desde el inicio de la relación.
2. Cumplir con todos los requisitos legales, que nos sean aplicables por razón de la actividad, en el ámbito del desempeño de nuestros procesos, así como en aquellas actividades relacionadas con la gestión medioambiental.
La actuación de InterApp Valcom en ningún caso podrá contravenir los requisitos y especificaciones establecidas dentro del ámbito legal.
3. InterApp está plenamente comprometida para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, así como otros compromisos específicos fijados por la compañía.
4. Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente
5. Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir y minimizar el impacto que éstas puedan tener.
6. Promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medioambiental dentro de nuestra organización mediante la formación continuada con nuestros trabajadores.
7. Mejora en innovación tecnológica de nuestras instalaciones enfocada tanto en los aspectos de calidad como de medio ambiente
8. Mejorar nuestro sistema de calidad y medioambiente de manera continua basándonos en las normas UNE-EN- ISO 9001: 2015 y UNE-EN- ISO 14001: 2015

Para la consecución de estos objetivos, la dirección de InterApp Valcom, S.A. promueve e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer, en todas las áreas que lo requieran, objetivos alcanzables y medibles que serán seguidos periódicamente
- Mantenimiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente mediante la realización de auditorías internas y controles periódicos.
- Fijar objetivos claros y alcanzables en materia de Medio Ambiente, implantando mejoras que contribuyan a la mejora de nuestro planeta.
- Determinación de No Conformidades con respecto a lo requerido por el cliente o lo establecido por las normas
- Instrucción y motivación del personal para que se integre y contribuya tanto en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad como en la gestión del Medio Ambiente